

AEGON TUŃ S.A.: Wind Telecom S.A. wdraŃa Contactis Insurance

Wind Telecom S.A. specjalizujący się w dostarczaniu systemów wspierających centra obsługi klienta, Contactis Contact Center, rozpoczął wdroŃenie dedykowanego rozwiądzania dla firm ubezpieczeniowych Contactis Insurance w spółce AEGON TU na Źycie S.A. System będzie wspierał telefoniczną obsługę klienta, co pozwoli na podniesienie jakości świadczonych usług i zwiększenie efektywności pracy konsultantów.



- WdroŃzone zostaną wszystkie moduły systemu Contactis, wspierające telefoniczną obsługę klienta zarówno w trybie automatycznym jak i w zakresie inteligentnego przełączania rozmowy do konsultanta. Dodatkowo zostanie wykorzystany system rejestracji rozmów. Rozwiądzanie będzie w pełni wspierane technologią VoIP, dzięki zastosowaniu centrali softwareowej IP oraz dedykowanych modułów platformy Contactis - mówi Dariusz Bielecki, dyrektor ds. rozwoju rynku, odpowiedzialny ze strony Wind Telecom S.A. za realizację projektu w AEGON TU na Źycie S.A.