

AEGON TUnŻ S.A.: Wind Telecom S.A. wdraża Contactis Insurance

Wind Telecom S.A. specjalizujący się w dostarczaniu systemów wspierających centra obsługi klienta, Contactis Contact Center, rozpoczął wdrożenie dedykowanego rozwiązania dla firm ubezpieczeniowych Contactis Insurance w spółce AEGON TU na Życie S.A. System będzie wspierał telefoniczną obsługę klienta, co pozwoli na podniesienie jakości świadczonych usług i zwiększenie efektywności pracy konsultantów.

*- Wdrożone zostaną wszystkie moduły systemu Contactis, wspierające telefoniczną obsługę klienta zarówno w trybie automatycznym jak i w zakresie inteligentnego przełączania rozmowy do konsultanta. Dodatkowo zostanie wykorzystany system rejestracji rozmów. Rozwiązanie będzie w pełni wspierane technologią VoIP, dzięki zastosowaniu centrali software-owej IP oraz dedykowanych modułów platformy Contactis – mówi **Dariusz Bielecki**, dyrektor ds. rozwoju rynku, odpowiedzialny ze strony Wind Telecom S.A. za realizację projektu w AEGON TU na Życie S.A.*