

**WIND TELECOM WDRAŻA W AEGON →**

Wind Telecom rozpoczął prace nad wdrażaniem rozwiązania do firm ubezpieczeniowych Contactis Insurance w spółce AEGON TU na Życie.

System będzie wspierał telefoniczną obsługę klienta. Zaimplementowane zostaną wszystkie moduły pakietu Contactis wspierające telefoniczną obsługę klienta w trybie automatycznym, jak i w zakresie przełączania rozmowy do konsultanta, realizacja obejmie też rejestrację rozmów. Rozwiązanie będzie wspierane technologią VoIP.