

Zaprosili nas i poinformowali...

WIND TELECOM S.A. – firma specjalizująca się w centrach obsługi klienta Contact Center została zdobywcą pierwszego miejsca w konkursie Klucz Sukcesu 2007 w kategorii Nowe Technologie na IX Sympozjum Energetyka 2007 w Bełchatowie.



Jury w składzie prof. Jacek Malko z Politechniki Wrocławskiej – przewodniczący, prof. Maciej Pawlik z Politechniki Łódzkiej, prof. Waldemar Kamrat z Politechniki Gdańskiej uhonorowało firmę WIND TELECOM statuetką Klucz Sukcesu za rozwiązanie „Contactis Awarie – system wspomagający obsługę zgłoszeń alarmowych w firmach energetycznych”.

Contactis Awarie to unikalne rozwiązanie przygotowane dla sektora energetycznego, zapewniające kompletną obsługę procesów związanych z obsługą awarii. System pokrywa zarówno część dedykowaną dla klienta w zakresie udostępnienia informacji o bieżących wyłączeniach awaryjnych i planowanych, możliwości automatycznego zgłaszania awarii oświetlenia ulicznego oraz część przeznaczoną dla pracowników dyspozycji, pozwalającą na zarządzanie obiegiem zgłoszonej reklamacji (awarii) w zakresie przyjęcia,

rozeznania, zamknięcia zgłoszenia oraz późniejszej analizy i generacji raportów na podstawie zgromadzonych danych.

Konkurs został zorganizowany po raz trzeci przez redakcję „Energetyki Ciepłej i Zawodowej”. Jest to konkurs ogólnopolski kierowany do firm działających w branży energetycznej i osiągających szczególne wyniki. Jego celem jest promowanie i uhonorowanie najlepszych rozwiązań, również z zakresu ochrony środowiska i wpływających na zwiększenie efektywności energetycznej.

Nagrody są przyznawane przez Kapitułę konkursu, do której są zapraszani eksperci i uznane autorytety z branży.

Kategorie konkursu: wytwarzanie energii elektrycznej, dystrybucja energii elektrycznej, wytwarzanie ciepła, rynek energii, ochrona środowiska i nowe technologie.