

Altitude Software i Wind Telecom podpisały umowę partnerską

Wind Telecom, wiodący integrator systemów komunikacyjnych oraz Altitude Software, światowy lider rozwiązań contact center, podpisały umowę partnerską, której celem jest dostarczenie polskim firmom nowoczesnych rozwiązań do zarządzania obsługą klienta.

W wyniku połączenia wiedzy o call center i znajomości polskiego rynku przez firmę Wind Telecom z doświadczeniem, wsparciem oraz uznanymi na świecie rozwiązaniami technologicznymi firmy Altitude Software, polskie firmy zyskały możliwość wdrożenia precyzyjnie dopasowanego rozwiązania dla call center. Współpraca obu firm umożliwi zwiększenie efektywności i wydajności każdego call center, niezależnie od sektora, w którym ono działa – poczynając od finansowego, poprzez medyczny, administracji rządowej, telekomunikacji, handlowo-usługowy, czy też utilities.

Współpraca z Altitude Software daje nam przede wszystkim możliwość skierowania oferty do klientów z segmentu Enterprise i dużych call center outsourcingowych, którzy potrzebują wysoko skalowalnych rozwiązań. Zdajemy sobie sprawę z wysokich wymagań i ściśle zdefiniowanych potrzeb klientów działających w tych sektorach. Dlatego postanowiliśmy skierować do nich rozwiązania Altitude, które spełniają oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów – mówi Andrzej Rezler, szef sprzedaży Wind Telecom. Dla Wind Telecom, współpraca z Altitude Software oznacza szansę na zbudowanie kompetencji integratorskich w oparciu o dopracowany produkt oraz możliwość wymiany doświadczeń technologiczno-sprzedażowych – dodaje Andrzej Rezler, szef sprzedaży Wind Telecom.

Fabien Frenay, Dyrektor Sprzedaży na kraje Beneluxu i Centralną Europę Altitude Software, wypowiada się o współpracy równie entuzjastycznie: *Obydwie firmy to doświadczeni i niezależni gracze z bardzo dobrą reputacją na rynku. Dzięki połączeniu sił z Wind Telecom, głównym integratorem w Polsce, dostarczymy na polski rynek solidne, stabilne i wielokanałowe rozwiązanie contact center. Altitude Software posiada ponad piętnastoletnie, światowe doświadczenie, dzięki któremu stworzyliśmy wysokiej jakości technologię contact center i z sukcesem wspieramy naszych klientów. Oczekujemy równie owocnego rozwoju naszej wspólnej działalności na polskim rynku.*

Polskie firmy, jak nigdy dotąd, będą mogły zdecydować się na spójny system obsługi klienta i wydajne rozwiązanie do odzyskiwania długów, które wykorzystuje wiele kanałów komunikacji jednocześnie – telefon, www oraz e-mail. Ponadto dostępne dla nich będą także wysoko efektywne, zaawansowane centra obsługi klienta, umożliwiające wzrost wydajności agentów i redukcję czasu oraz kosztów obsługi klienta.

O Altitude Software

Altitude Software jest wiodącym, niezależnym dostawcą rozwiązań Altitude Unified Customer Interaction™ (Altitude uCI). Altitude uCI umożliwia sprawne zarządzanie i wzmacnianie relacji z klientem przy każdej próbie kontaktu. Rozwiązanie to jest skierowane do wszystkich contact center, zarówno małych i średnich przedsiębiorstw, jak i dużych organizacji. Altitude uCI jest rentowną aplikacją stworzoną dla poprawy ogólnej produktywności contact center. Dzięki temu, że system zaprojektowano tak, by łatwo mógł integrować się z już istniejącą infrastrukturą klienta, Altitude uCI dostarcza znaczących korzyści, zarówno kosztowych i dochodowych, jak i tych pozafinansowych, przy jednoczesnym ograniczeniu liczby bezpośrednich inwestycji. Altitude uCI nie tylko umożliwia użytkownikowi osiągnięcie zwrotu z inwestycji w ściśle określonym czasie, ale również dostarcza mu rozwiązanie pozwalające na realizację jego strategii dotyczących kontaktu z klientem oraz organizacyjnej wydajności. Altitude Software obsługuje ok. 800 różnej wielkości klientów (w tym ponad 200.000 wydanych licencji) w 60 krajach na całym świecie, za pomocą bezpośrednich oraz partnerskich kanałów sprzedaży. Altitude Software posiada 18 oddziałów na czterech kontynentach.