

Call Media ma system od Wind Telecom

Andrzej Maciejewski

Outsourcingowe call center z Wrocławia - Call Media - korzystać będzie z systemu Contactis Contact Center wdrożonego przez Wind Telecom.

Jak podaje Wind Telecom wdrożenie objęło dostawę systemu Contactis Contact Center dla 70 stanowisk. Agenci realizują outboundowe akcje (telefony wychodzące) z zakresu m.in. sprzedaży usług i produktów partnerów Call Media, tworzenia i aktualizacji ich bazy danych, badania satysfakcji klientów, generowania leadów czy monitoringu należności. Łącznie Call Media posiada 120 stanowisk Call Contact Center.