

## **Altitude Software i Wind Telecom dostarczą nowoczesne systemy do zarządzania obsługą klienta dla contact center w Polsce**

**Wind Telecom, wiodący integrator systemów komunikacyjnych oraz Altitude Software, światowy lider rozwiązań contact center, podpisały umowę partnerską, której celem jest dostarczenie polskim firmom nowoczesnych rozwiązań do zarządzania obsługą klienta.**

W wyniku połączenia wiedzy o call center i znajomości polskiego rynku przez firmę Wind Telecom z doświadczeniem, wsparciem oraz uznanymi na świecie rozwiązaniami technologicznymi firmy Altitude Software, polskie firmy zyskały możliwość wdrożenia precyzyjnie dopasowanego rozwiązania dla call center. Współpraca obu firm umożliwi zwiększenie efektywności i wydajności każdego call center, niezależnie od sektora, w którym ono działa – poczynając od finansowego, poprzez medyczny, administracji rządowej, telekomunikacji, handlowo-usługowy, czy też utilities.

Współpraca z Altitude Software daje nam przede wszystkim możliwość skierowania oferty do klientów z segmentu Enterprise i dużych call center outsourcingowych, którzy potrzebują wysoko skalowalnych rozwiązań. Zdajemy sobie sprawę z wysokich wymagań i ściśle zdefiniowanych potrzeb klientów działających w tych sektorach. Dlatego postanowiliśmy skierować do nich rozwiązania Altitude, które spełniają oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów – mówi Andrzej Rezler, szef sprzedaży Wind Telecom. Dla Wind Telecom, współpraca z Altitude Software oznacza szansę na zbudowanie kompetencji integratorskich w oparciu o dopracowany produkt oraz możliwość wymiany doświadczeń technologiczno–sprzedażowych – dodaje Andrzej Rezler, szef sprzedaży Wind Telecom.

Fabien Frenay, Dyrektor Sprzedaży na kraje Beneluxu i Centralną Europę Altitude Software, wypowiada się o współpracy równie entuzjastycznie: Obydwie firmy to doświadczeni i niezależni gracze z bardzo dobrą reputacją na rynku. Dzięki połączeniu sił z Wind Telecom, głównym integratorem w Polsce, dostarczymy na polski rynek solidne, stabilne i wielokanałowe rozwiązanie contact center. Altitude Software posiada ponad piętnastoletnie, światowe doświadczenie, dzięki któremu stworzyliśmy wysokiej jakości technologię contact center i z sukcesem wspieramy naszych klientów. Oczekujemy równie owocnego rozwoju naszej wspólnej działalności na polskim rynku.

Polskie firmy, jak nigdy dotąd, będą mogły zdecydować się na spójny system obsługi klienta i wydajne rozwiązanie do odzyskiwania długów, które wykorzystuje wiele kanałów komunikacji jednocześnie – telefon, www oraz e-mail. Ponadto dostępne dla nich będą także wysoko efektywne, zaawansowane centra obsługi klienta, umożliwiające wzrost wydajności agentów i redukcję czasu oraz kosztów obsługi klienta.

### **O Altitude Software**

Altitude Software jest wiodącym, niezależnym dostawcą rozwiązań Altitude Unified Customer Interaction™ (Altitude uCI). Altitude uCI umożliwia sprawne zarządzanie i wzmacnianie relacji z klientem przy każdej próbie kontaktu. Rozwiązanie to jest skierowane do wszystkich contact center, zarówno małych i średnich przedsiębiorstw, jak i dużych organizacji. Altitude uCI jest rentowną aplikacją stworzoną dla poprawy ogólnej produktywności contact center. Dzięki temu, że system zaprojektowano tak, by łatwo mógł integrować się z już istniejącą infrastrukturą klienta, Altitude uCI dostarcza znaczących korzyści, zarówno kosztowych i dochodowych, jak i tych pozafinansowych, przy jednoczesnym ograniczeniu liczby bezpośrednich inwestycji. Altitude uCI nie tylko umożliwia użytkownikowi osiągnięcie zwrotu z inwestycji w ściśle określonym czasie, ale również dostarcza mu rozwiązanie pozwalające na realizację jego strategii dotyczących kontaktu z klientem oraz organizacyjnej wydajności. Altitude Software obsługuje ok. 800 różnej wielkości klientów (w tym ponad 200.000 wydanych licencji) w 60 krajach na całym świecie, za pomocą bezpośrednich oraz partnerskich kanałów sprzedaży. Altitude Software posiada 18 oddziałów na czterech kontynentach.