

Wind Telecom **Contactis Conference**

Niezawodny system telekonferencyjny

Contactis Conference

Charakterystyka

Contactis Conference to nowoczesny system audio-konferencyjny, pozwalający na prowadzenie wieloosobowych konferencji z wykorzystaniem telefonów stacjonarnych i komórkowych. W zależności od konfiguracji systemu w spotkaniu może uczestniczyć od kilku do kilkudziesięciu osób prowadzących równocześnie dyskusję. Wykorzystanie zaawansowanych technik przetwarzania i obróbki dźwięku zapewnia bardzo dobrą słyszalność wszystkich uczestników konferencji.

Coraz częściej spotykamy się z sytuacją, kiedy ze względu na koszty, osobiste spotkania z powodzeniem mogą zostać zastąpione przez spotkania „wirtualne”, organizowane w sposób zdalny z wykorzystaniem różnych mediów. Najprostszą, a zarazem najbardziej ekonomiczną formą takiego kontaktu są rozmowy telefoniczne i audiokonferencje. W porównaniu z systemami video-konferencyjnymi **Contactis Conference** jest rozwiązaniem zdecydowanie tańszym i ma mniejsze wymagania odnośnie infrastruktury telekomunikacyjnej.

System **Contactis Conference** doskonale sprawdza się u klientów oczekujących podwyższonego poziomu bezpieczeństwa i poufności przeprowadzanych konferencji. Możliwość nagrywania wszystkich rozmów oraz

fizyczna izolacja infrastruktury wykorzystywanej przez system w trakcie rozmów pozwala na spełnienie nawet najwyższych wymogów bezpieczeństwa.

Contactis Conference umożliwia zdalną organizację spotkań operacyjnych, konferencji, prezentacji nowych produktów, szkoleń pracowników i wielu innych. System pozwala zarówno na samodzielne dołączanie się uczestników do wybranej konferencji, jak i realizuje automatyczne wydzwanianie do uczestników na zdefiniowane przez nich numery. Ponadto dostęp do konferencji może zostać zabezpieczony mechanizmem wymuszającym wprowadzenie kodu konferencji lub/i prywatnego PINu jej uczestnika.

Funkcjonalność

Contactis Conference bardzo łatwo integruje się z istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną. System jest gotowy do działania po podłączeniu do centrali telefonicznej za pomocą co najmniej jednego traktu cyfrowego oraz wykreowaniu odpowiednich numerów telefonicznych, pod którymi będzie dostępny. Zarządzanie działającym systemem jest tak samo proste. Podstawowym interfejsem służącym do tego celu jest aplikacja wykonana w technologii WEB. Takie podejście nie wymaga instalowania dodatkowych aplikacji

Korzyści:

- Bardziej efektywne wykorzystanie czasu pracy
- Usprawnienie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w firmie
- Wysoki poziom bezpieczeństwa komunikacji
- Lekki i przejrzysty interfejs użytkownika zrealizowany w technologii WEB
- Elastyczna i prosta konfiguracja oraz zarządzanie systemem
- Możliwość zasilania systemów bilingowych informacjami o zrealizowanych połączeniach

u osób korzystających z systemu, daje natomiast możliwość udostępnienia podstawowych funkcji zarządzania osobom uczestniczącym w konferencjach sporadycznie. Podstawowa konfiguracja konferencji możliwa jest także bez użycia komputera, z wykorzystaniem wbudowanego modułu IVR sterowanego za pomocą kodów DTMF. System posiada mechanizmy autentykacji i autoryzacji zabezpieczające przed niedozwolonym wykorzystaniem. Specjalny tryb bezpiecznych konferencji umożliwia wykorzystanie **Contactis Conference** w zastosowaniach wymagających poufności. W razie szczególnej konieczności możliwe jest założenie „konferencji alarmowej”, która posiada najwyższy priorytet dostępu do fizycznych zasobów telekomunikacyjnych mostka i w razie braku wolnych zasobów wykorzystuje szczytliny zajęte przez inne trwające konferencje. Jeśli w konferencji uczestniczy wiele osób przydatna jest funkcja zgłaszania chęci zabrania głosu przez poszczególnych uczestników konferencji. Zgłoszenie może nastąpić albo z klawiatury telefonu albo z poziomu strony WWW. Bogate możliwości raportowe pozwalają szczegółowo odtworzyć historię wykorzystania

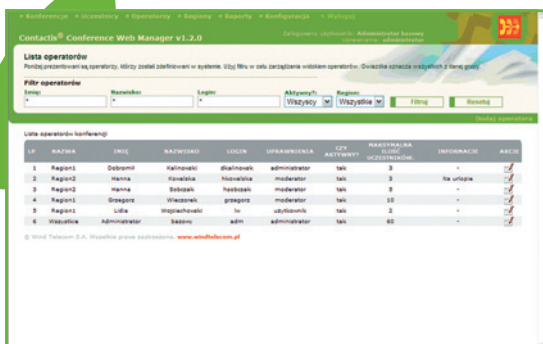
zasobów telekomunikacyjnych mostka oraz określić czynności wykonywane przez poszczególne osoby nim zarządzające.

W trakcie trwania konferencji system umożliwia przyjmowanie poleceń wydawanych przez moderatora konferencji za pomocą kodów DTMF. Po każdorazowym wydaniu polecenia, system informuje moderatora głosowo o statusie jego wykonania.

Raporty

Contactis Conference udostępnia możliwość generowania raportów okresowych i administracyjnych, dostarczających informacje o pracy systemu, takie jak zestawienie konferencji i uczestników spotkania, wykorzystanie zasobów konferencyjnych, aktywność operatorów, lista operatorów i klientów.

W zależności od potrzeb klienta, system może również generować pliki CDR z informacjami o zrealizowanych połączeniach oraz zasilać nimi istniejący u klienta system bilingowy.



Rysunek 1. Contactis Conference – Zarządzanie operatorami konferencji



Rysunek 2. Contactis Conference – Kreator tworzenia konferencji



Wind Telecom Sp. z o.o. to wiodący producent i integrator systemów komunikacyjnych. Dostarczamy kompleksowe rozwiązania teleinformatyczne dla sektora administracji, finansów, telekomunikacji, energetyki czy przemysłu. Kapitał firmy stanowią: wiedza i doświadczenie wysokiej klasy specjalistów oraz własne, innowacyjne i zaawansowane technologicznie produkty i rozwiązania. Naszą przewagą konkurencyjną jest elastyczność dostarczanych rozwiązań oraz wsparcie klientów, także w zakresie konsultacji na etapie przygotowania do projektu.

Bierzemy udział tylko w projektach przynoszących wymierne korzyści naszym klientom.

Wind Telecom Sp z o.o.

Siedziba główna

ul. Feldmana 4/5
31-130 Kraków
tel.: +48 12 397 76 59
fax: +48 12 397 76 63

Wind Telecom Sp. z o.o.

Oddział Warszawa

ul. Włodarzewska 59a/25
02-384 Warszawa